



100% Tyytyväisyystakuun ehdot (lumox.com)

Tutustu ehtoihin tarkasti ennen palautusta

Ollessasi tyytymätön tuotteeseen voit palauttaa sen 30 päivän sisällä ostosta (20.08.2020 alkaen) ja saat rahasi takaisin pois lukien toimituskulut. Tuotteen palautus tulee tehdä alla olevien ohjeiden mukaisesti. **Sähköpostiin lähetettävän palutusvaatimuksen** mukana tulee olla alkuperäinen ostokuitti todistukseksi ostoksesta. Viestissä tulee ilmetä palauttajan yhteystiedot ja tilinumero. Tuote tulee lähettää näiden ehtojen alaosassa ilmoitettuun palautusosoitteeseen tuotteen alkuperäispakkauksessa. Tyytyväisyystakuu ei koske viallisia/puutteellisia tuotteita. Tyytyväisyystakuu edellyttää, että tuotetta on kokeiltu, käyttöopastusta on otettu vastaan puhelimitse ja palautus on puoleltamme kirjallisesti vahvistettu lähettämääsi palautusvaatimukseen.

- 100% Tyytyväisyystakuu ei koske tuotetta, josta ei ole selkeää ostokuittia.
- 100% Tyytyväisyystakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö. **Palautusvaatimus on tehtävä sähköpostitse osoitteeseen info@lumox.com**. Liitä mukaan kuitti ja yhteystiedot. Kun olemme käsitelleet palautusvaatimuksen vastaamme sinulle kirjallisesti.
- 100% Tyytyväisyystakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita jotka ovat tilanneet tuotteen Lumox.com verkkokaupasta – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjiä.
- FinnWarma ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisista tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
- FinnWarma ei ota vastuuta FinnWarmasta riippumattomista syistä aiheutuneesta maksunpalautuksen viivästyneisistä tai estymisistä. Pakkaa tuote huolellisesti sen alkuperäispakkaukseen, jotta se ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana.
- Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnanpalautussummasta.
- Palautus on tehtävä **ovellepakkettina** varastollemme osoitteeseen: FinnWarma Oy: Virtatie 4, 84100 Ylivieska
- Kun tuote on palautunut, tarkastamme sen ja rahat palautuvat **maksunvälittäjämme kautta noin 30 arkipäivän aikana**.
- FinnWarma palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.