



LumoX EkoAir 100% tyytyväisyystakuun ehdot

Ollessasi tyytymätön tuotteeseen, voit palauttaa sen 30 päivän sisällä ostosta 20.08.2020 alkaen, ja saat rahasi takaisin ostoksestasi pois lukien toimituskulut. Tuotteen palautus tulee tehdä alla olevien ohjeiden mukaisesti, paketin ja palautusvaatimuksen mukana tulee olla alkuperäinen ostokuitti ostoksesta. Palautuslomakkeessa tulee olla palauttajan yhteystiedot ja tilinumero. Tuote tulee lähettää näiden ehtojen alaosassa ilmoitettuun palautusosoitteeseen tuotteen alkuperäispakkauksessa. Tyytyväisyystakuu ei koske viallisia/puutteellisia tuotteita. Tyytyväisyystakuu edellyttää että tuotetta on kokeiltu, käyttöopastusta on otettu vastaan puhelimitse ja palautus on puoleltamme vahvistettu.

- 100% Tyytyväisyystakuu ei koske tuotetta, josta ei ole selkeää ostokuittia.
- 100% Tyytyväisyystakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö. Palautus tehtävä sähköpostitse ennakkoon osoitteeseen **info@lumox.com, kuitti ja yhteystiedot liitteeksi. Tämän jälkeen olemme teihin yhteydessä.**
- 100% Tyytyväisyystakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita jotka ovat tilanneet tuotteen **Lumox.com verkkokaupasta – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjiä.**
- FinnWarma ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisesti tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
- FinnWarma ei ota vastuuta FinnWarmasta riippumattomista syistä aiheutuneesta maksun palautuksen viivästymisestä tai estymisestä.
- Pakkaa tuote huolellisesti sen alkuperäispakkaukseen, jotta se ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
- Palautus on tehtävä ovelle pakettina varastollemme osoitteeseen:
FinnWarma Oy c/o Verkkologistiikka Taalintehtaankatu 8, 20750 TURKU
- FinnWarma palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.