



Lumox EkoAir 100% tyytyväisyystakuun ehdot

Ollessasi tyytymätön tuotteeseen, voit palauttaa sen 30 päivän sisällä ostosta 20.08.2020 alkaen, ja saat rahasi takaisin ostoksestasi pois lukien toimituskulut. Tuotteen palautus tulee tehdä alla olevien ohjeiden mukaisesti, paketin ja palutusvaatimuksen mukana tulee olla alkuperäinen ostokuitti ostoksesta. Palautuslomakkeessa tulee olla palauttajan yhteystiedot ja tilinumero. Tuote tulee lähettää näiden ehtojen alaosassa ilmoitettuun palautusosoitteeseen tuotteen alkuperäispakkauksessa. Tyytyväisyystakuu ei koske viallisia/puutteellisia tuotteita.

- 100% Tyytyväisyystakuu ei koske tuotetta, josta ei ole selkeää ostokuittia.
- 100% Tyytyväisyystakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö. Palautusvaatimus on tehtävä sähköpostitse ennakkoon osoitteeseen info@lumox.com, kuitti liitteeksi.
- 100% Tyytyväisyystakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita jotka ovat tilanneet tuotteen **Lumox.com verkkokaupasta – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjiä.**
- FinnWarma ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisesti tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
- FinnWarma ei ota vastuuta FinnWarmasta riippumattomista syistä aiheutuneesta maksun palautuksen viivästyisestä tai estymisestä.
- Pakkaa tuote huolellisesti sen alkuperäispakkaukseen, jotta se ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
- Palautus on tehtävä varastollemme osoitteeseen: **Virtatie 4 84100 YLIVIESKA.**
- FinnWarma palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.